

# Privacy Statement

**Anke Smeets makelaardij** hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

**Verwerking persoonsgegevens:** Uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van diensten en overeenkomsten, en worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Het aangaan van koopovereenkomsten
- Het opstellen van woningpresentaties
- Het inplannen van bezichtigingen
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het aanvragen van informatie betreffende een object door u als woningzoekende
- Het versturen van woningaanbod aan woningzoekenden
- Het versturen van documenten aan partijen (koper/verkoper) die noodzakelijk zijn bij het sluiten van een koopovereenkomst
- Het aangaan van bemiddelingsovereenkomsten
- Het plaatsen van woningpresentaties op diverse woningsites.

Afhankelijk van het doel, registeren wij de volgende persoonsgegevens:

- **Persoonsgegevens:** voornaam, achternaam, identiteitsbewijs, adres, nationaliteit, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, e-mailadres, telefoonnummer;
- **Bijzondere persoonsgegevens:** gegevens over uw inkomen en financiële positie, hypotheek en informatie m.b.t. de aanvraag van uw hypotheek;
- Overige gegevens: daarnaast registreren wij gegevens over de betreffende de woning(en): beeldmateriaal (foto's), kadastrale gegevens, energierekening, akte van levering, andere aktes die van belang kunnen zijn, verklaring van erfrecht, BsGW (Belasting samenwerking Gemeenten en Waterschappen) aanslagen, bouwtekeningen en bij een appartement informatie betreffende de Vereniging van Eigenaren, datum verkoop van de woning en wanneer de woning verkocht is de transactiegegevens, zoals verkoopprijs en transactiedatum, de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsovereenkomst en overige relevante informatie die u aan ons verstrekt.

**Verstrekking aan derden:** De gegevens die u aan ons geeft, verstrekken wij uitsluitend aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor notarissen, hypotheekadviseurs en makelaars. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

**Verwerking van gegevens:** voor de verwerking van gegevens kunnen wij gebruik maken van diensten van derden. Wij sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst waarin wij afspraken met de betreffende partij maken om geheimhouding en beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

**Minderjarigen:** Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

**Bewaartermijn: Anke Smeets makelaardij** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) schrijft voor dat wij legitimatiebewijzen voor een periode van zeven jaar moeten bewaren.

**Beveiliging:** Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen; ons computersysteem en mobiele telefoons zijn beveiligd met een inlogcode. **Anke Smeets makelaardij** heeft een externe systeembeheerder voor o.a. het plaatsen van de nieuwste virusscanner en de juiste beveiligingen.

**Cookies:** Een cookie is een klein (tekst)bestandje dat door uw browser op uw computer wordt opgeslagen wanneer uw onze website bezoekt. Deze informatie kan bij uw volgende bezoek naar ons worden teruggestuurd. Zo kan onze website u herkennen. Wij gebruiken deze cookies, omdat die zorgen dat de website snel is en u onze website veilig kan bezoeken. De cookies zorgen er ook voor dat wij kunnen zien hoe de website wordt gebruikt en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Wij gebruiken:

- Functionele cookies, deze cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Zonder deze cookies kan u en kunnen sommige voorkeuren (zoals uw taalinstelling) niet worden bewaard;
- Google Analytics, om de kwaliteit en effectiviteit van onze website te testen, maken we gebruik van Google Analytics. Zo kunnen we zien hoe de website wordt gebruikt en hoe we de website kunnen verbeteren. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google. Dat betekent dat Google de gegevens die door deze cookies worden verzameld, niet voor eigen doeleinden zal gebruiken;
- Social media, op onze website staan knoppen van Facebook, LinkedIn. Met deze knoppen kunnen bijvoorbeeld pagina's worden gedeeld op social media. Social media plaatsen via de code van de knoppen cookies. Wij hebben daar geen invloed op. Lees regelmatig zelf de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn om te zien wat er gebeurt met uw gegevens die via de cookies zijn verzameld.

U kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. In de internetbrowser kan u ook instellen dat cookies geblokkeerd worden. Het verschilt per browser hoe u dit kan instellen, de meeste browsers geven hier uitleg over in de help-functie. Als u cookies blokkeert, kan het zijn dat onze website minder goed of niet correct werkt.

**Geautomatiseerde besluitvorming: Anke Smeets makelaardij** neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

**Rechten omtrent uw gegevens:** U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u hebben. Tevens kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door uw verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uw zelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van privacy.

Als u van mening bent dat wij niet volgens dit privacy statement gehandeld hebben, dan verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen. De contactgegevens staan verderop. Als wij daar niet uitkomen, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Tot slot:** Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan verzoeken wij u hierover met ons contact op te nemen via: **Anke Smeets makelaardij, Steinderweg 49, 6171 XJ Stein, telefoonnummer 046-2044089, email [info@ankesmeets.nl](mailto:info@ankesmeets.nl).**